

Elternbrief

SPAM E-Mails

23.05.2019

Liebe Eltern,

seit rund einer Woche erleben wir an der FES eine SPAM Attacke. Viele unserer Eltern, Mitarbeiter und Geschäftspartner erhalten E-Mails, die angeblich von einer FES-E-Mailadresse stammen sollen. Dies ist nicht der Fall, auch wenn das angezeigt wird. Wir haben in Abstimmung mit unserer IT und unserem Provider alle notwendigen Maßnahmen getroffen. Auf diese E-Mails haben wir aber keinen Einfluss.

In zahlreichen Telefonaten und E-Mails haben wir auf einzelne Rückfragen reagiert. Nachdem das Problem in den letzten Tagen nochmals verstärkt aufgetreten ist, wollen wir Sie per Post informieren. Das Wichtigste zuerst:

Wir werden Ihnen zu keiner Zeit Anhänge in Word (.doc) oder Excel (.xls) zusenden, sondern arbeiten ausschließlich mit PDF-Anhängen.

Des Weiteren gilt:

- **Seien Sie bitte unbedingt vorsichtig bei E-Mails, die Ihnen seltsam vorkommen!**
- **Öffnen Sie keine Anhänge und klicken Sie auf keine Links!**
- **Die Betreffzeile erscheint oft sehr logisch**, denn aktuell werden oft Details verwendet, die mit Ihnen und uns im Zusammenhang stehen, z.B. eine vermeintliche Antwort auf eine tatsächlich vor einiger Zeit verschickte Email.

Die meisten E-Mails der vergangenen Tage hatten einen .doc Anhang und einen Text dieser Art:

Von: Heike Häß <sekretariat@fes-lahr.de>, tatsächliche Absenderadresse: <name@gtp-gruppe.de>

Betreff: Bestätigung - Mai

Hallo,

Wie telefonisch besprochen, Unbedingt angegeben werden muss unserer Projekt (Anhang). Ohne diese Angaben wird die Überweisung von unserer Buchhaltung abgelehnt.

VG

Heike Häß

Von <vorschulgruppe@fes-lahr.de>, tatsächliche Absenderadresse: <name@abbtechs.com>

Betreff: Terminbestätigung

Hallo,

bezüglich Ihrer heutigen Mitteilung senden wir Ihnen in der Anlage den entsprechenden Änderungsantrag.

Mit freundlichen Grüßen

Vorschul Gruppe

Vorsichtig und wachsam zu sein ist im Internet sehr wichtig. So wie wir unsere Haustüre nicht jedem Besucher öffnen und ihn herein bitten, wenn er uns seltsam vorkommt, so müssen wir lernen, dies im digitalen Bereich zu tun.

Mit freundlichen Grüßen



Friedhelm Matter
Verwaltungsleitung